

**Протокол изучения удовлетворенности педагогов
учебно-воспитательным процессом
в 2023-2024 учебном году**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в 2024 году было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности педагогов учебно-воспитательным процессом в образовательной организации.

Цель исследования: изучение степени удовлетворенности педагогов учебно-воспитательным процессом в МБОУ КГО «СОШ №1 им. Я.В.Ругоева»

Задачи исследования:

- определить степень удовлетворённости педагогов деятельностной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности административной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности образовательным процессом в целом.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкетировании приняли участие **48 педагогических работников**, обработано 48 анкет, что составляет **89%** от общего числа работающих членов коллектива. Качество образовательного процесса характеризуется качеством учебного процесса и успешностью его результатов.

Педагогам было предложено ответить на вопросы по 4 блокам, выражающие их отношение к различным сторонам образовательного процесса в школе.

I блок – оценка удовлетворенности образовательным процессом в школе

1. Учебный процесс в школе хорошо организован.
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт.
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету.

7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса.
8. Моя работа доставляет мне удовольствие.
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в школе.

II блок – оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении

1. Меня устраивают условия труда в школе.
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
7. В школе уютно, красиво, чисто.
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.

III блок – оценка психологического климата в коллективе

1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.

IV блок--удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.
4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.
8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.

1. Оценка удовлетворенности образовательным процессом (среднее – 83%)

утверждения	согласен ср. 83%	не согласен ср.5%	затрудняю сь ответить ср. 12%
1. Учебный процесс в школе хорошо организован	92	4	4
2.Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы	83	4	13
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподает	86		14
4.За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам	81	10	9
5.Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата	83		17
6. В целом я удовлетворен, как работают ученики по моему предмету	71	12	17
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса	94	2	4
8. Моя работа доставляет мне удовольствие	67	8	25
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса	87	6	7

Вывод (комментарий) :

На основе анализа анкет **92%** из числа опрошенных уверены в том, что учебный процесс в школе организован хорошо: **87 %** педагогов считают себя причастными к организации образовательного процесса. Только **81 %** опрошенных считают, что за результаты своей педагогической деятельности отвечает сам учитель; **94%** имеют возможность проявить свои знания, умения и способности, для **86%** педагогических работников предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподает; **83%** опрошенных педагогов считает, что используемые методы обучения помогают учителю в достижении хорошего результата.

Работа в школе доставляет удовольствие для **67%** опрошенных (**25%** затруднились ответить на этот вопрос).

Вывод: **83%** принявших участие в опросе педагогов удовлетворены организацией образовательного процесса в школе, **5%** не согласны с этим утверждением, **12%** затруднились ответить на этот вопрос.

2. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении (среднее- 83%)

В ходе исследования педагогическим работникам предлагались утверждения, связанные с организацией условий работы, взаимодействия с другими образовательными учреждениями, повышения образовательного уровня, интереса к работе и удовлетворенность ею.

утверждения	согласен ср.83%	не согласен ср.5%	затрудняюсь ответить ср. 12%
1. Меня устраивают условия труда в школе.	81	6	13
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.	69	17	14
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.	96	2	2
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.	73	4	23
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.	69	10	21
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.	88	2	10
7. В школе уютно, красиво, чисто.	96	2	2
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.	94		6

Вывод (комментарий) :

На основе результатов анкетирования **81 %** педагогов удовлетворены условиями труда в школе; **96%** опрошенных имеют возможность повышать свой профессиональный уровень; **73%** отметили наличие материально-технической базы в школе, что позволяет учителю добиваться хороших результатов; **96%** согласны с утверждением о том, что «в школе уютно, красиво и чисто» и **94%** считают, что в нашей образовательной организации хорошо налажена работа с родительской общественностью.

Показатель «Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально» выглядит следующим образом : согласны – **69%**, не согласны – **17%**, затруднились ответить – **14%**.

Не все педагогические работники считают, что у нас налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями (**88%** -- согласны, **10%** затруднились с ответом).

Вывод: **83%** опрошенных удовлетворены условиями труда в образовательном учреждении, **5%** -- не согласны с этим утверждением, **12%** затрудняются ответить на этот вопрос.

3.Оценка психологического климата в образовательном учреждении (среднее – 76%)

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неудачи каждого педагога, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность ученика.

утверждения	Согласен ср.76%	не согласен ср.5%	затрудняюсь ответить ср. 19%
1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.	63	8	29
2. Администрация относится ко мне с уважением.	69	6	25
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.	88	4	8
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.	96	2	2
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.	81	4	15
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.	56	8	36
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.	77	4	19
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.	79	4	17

Вывод (комментарий)

Результаты оценки психологического климата позволяют сделать вывод, что взаимоотношения между всеми участниками образовательного процесса выглядят следующим образом: педагог—ученик (**96%**), педагог-педагог (**88%**), педагог-администрация (**69%**, **25%** - затрудняются ответить), педагог-родители (**81%**). Что касается утверждения «в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность», результаты выглядят следующим образом (**63%** -- согласны, **8%** -- не согласны, **29%** -- затруднились ответить).

На основе анализа анкет, **77%** педагогов считают, что им нравится работать в нашем педагогическом коллективе, с утверждением о том, что «в школе хороший психологический климат и доброжелательная атмосфера» согласились **56%** опрошенных (**36%** затруднились ответить на этот вопрос).

В целом **76%** из числа педагогических работников удовлетворены психологическим климатом в нашей образовательной организации (не согласны – **5%**, затруднились ответить – **19%**).

4. Удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении (среднее – 82%)

Учителям были предложены утверждения, связанные с деятельностью школьной администрации на повышение статуса школы, на ее развитие; как планируется и организуется образовательный процесс; создаются ли условия для творческой деятельности учителей.

утверждения	согласен ср.82%	не согласен ср.5%	затрудня юсь ответить ср.13%
1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.	90	2	8
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.	86	4	10
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса	63	10	27
4. В школе организован чёткий и оперативный обмен	86	8	6

информацией, необходимой для работы.			
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.	83	6	11
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).	83	6	11
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.	75	8	17
8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.	88	4	8
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.	88	2	10
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.	81	2	17

Вывод (комментарий):

Высокую оценку (**90%**) педагоги дают усилиям администрации, направленным на повышение статуса школы и её развитие, на организацию четкого и оперативного обмена информацией (**86%**), на распространение передового педагогического опыта (**88%**), на эффективное планирование и организацию образовательного процесса в школе (**83%**).

Учителя отмечают свою самостоятельность в работе (**83%**), возможность участия в творческой деятельности (**88%**) и возможность высказывать свою точку зрения при принятии каких-либо решений (**75%**).

В целом в 2023-2024 учебном году **82%** из числа опрошенных удовлетворены деятельностью администрации школы, **5%** -- не согласились с этим утверждением, **13%** -- затруднились ответить.

Общие выводы:

Блок 1.

Оценка удовлетворенности образовательным процессом в образовательном учреждении – **83%**;

Блок 2.

Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении – **83%**;

Блок 3.

Оценка психологического климата в образовательном учреждении - **76%**;

Блок 4.

Удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении - **82%**

Удовлетворенность педагогических работников учебно-воспитательным процессом – **81%**

Учитывая результаты проведенного опроса, можно сделать следующие выводы:

Все участники образовательного процесса должны строить свои отношения на основе уважения, толерантности, доверия и понимания для того, чтобы педагог чувствовал свою собственную ценность (удовлетворены – **63%**, затрудняются ответить – **29%**), чтобы работа в школе доставляла педагогу удовольствие (согласны -- **67%**, затрудняются ответить – **25%**), а главное – чтобы в коллективе был хороший психологический климат и доброжелательная атмосфера (согласны – **56%**, не согласны – **8%**, затрудняются ответить -- **36%**).

Администрации школы необходимо обратить внимание на оптимальное (правильное) распределение обязанностей и функций среди учителей (согласны – **69%**, не согласны – **17%**, затрудняются ответить – **14%**), а также на рациональную организацию рабочего дня для учителей и для обучающихся (согласны – **69%**, не согласны – **10%**, затрудняются ответить – **21%**).

Результаты этого исследования имеют большое значение не только как источник информации для педагогических работников, но и дают возможность администрации школы определить, в каком направлении вести работу с педагогическим коллективом в новом учебном году, какие управленческие решения принять и реализовать в первую очередь, чтобы год от года повышался уровень положительного отношения к школе.

Анализируя данное мониторинговое исследование удовлетворенности педагогов учебно-воспитательным процессом в нашей образовательной организации, мы увидели низкие показатели (оценки) разных аспектов деятельности школы, а, это означает, что принимаемые по результатам исследования управленческие решения будут направлены на то, чтобы совпадали приоритеты тех, кто управляет, и тех, кем управляют.